

2024 年 7 月 19 日
妙高グリーンエナジー株式会社

委託事業者による個人情報の流出の可能性について

このたび、妙高グリーンエナジー株式会社（代表取締役社長：赤澤 修一）がガス導管網解析システムの保守業務を委託している北陸ガスエンジニアリング株式会社（以下、「受託業者」。）の協力会社である、東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下、「TGES」。<https://www.tokyogas-es.co.jp/>）のネットワークが外部からの不正アクセスを受け、当社ガスのお客様に関する情報が外部から閲覧可能な状況となっていたことが判明いたしました。TGESは、不正アクセス確認後、外部との接続遮断を行い、それ以降の不正なアクセスができないよう対策を講じております。

現時点ではお客様情報の流出の痕跡は確認されておりません。また、現時点で情報が不正利用された事実も確認されておりません。

お客様にご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

今後、万一情報の流出が確認された場合には、お客様への連絡等について受託業者と連携しながら速やかに進めてまいります。

※ 流出の可能性のあるお客様情報

当社のガスをご利用のお客様約 7 千件（2021 年度から 2023 年度の 3 年分、のべ約 2 万 1 千件）の情報

- ・ 施設コード（お客様番号）
- ・ お客様の氏名
- ・ 使用場所住所
- ・ 使用場所の用途区分
- ・ ガス管の口径
- ・ ガスの使用量（各年度の 2 月分）
- ・ ガス料金（税抜）、消費税等相当額 等

※ 電話番号、金融機関口座情報は含まれておりません

<お問い合わせ先>

妙高グリーンエナジー株式会社
営業管理部 担当：曾我、川崎
電話：0255-78-7605